

## Құпиялылық саясаты және cookie файлдарын пайдалану

Соңғы жаңарту: 17.04.2025

### 1. Жалпы ережелер

1.1. Бұл Құпиялылық саясаты (бұдан әрі – «Саясат») [Сайт атауы] (бұдан әрі – «Сайт») веб-сайтының пайдаланушыларының жеке деректерін жинау, өңдеу, сақтау және қорғау тәртібін реттейді. Сайт [Компанияның заңды атауы] (бұдан әрі – «Біз») меншігінде.

1.2. Сайтты пайдалану арқылы сіз осы Саясаттың шарттарымен келісесіз. Егер сіз келіспесеңіз, Сайтты пайдалануды тоқтатыңыз.

### 2. Біз қандай деректерді жинаймыз

2.1. Сіз еркімен берген жеке деректер:

- Аты-жөні;
- Электрондық пошта (email);
- Телефон нөмірі.

2.2. Автоматты түрде жиналатын деректер:

- IP-адрес, құрылғы және браузер түрі;
- Геолокация (ел, қала);
- Cookie файлдары және ұқсас технологиялар;
- Беттерді шолу тарихы, сеанс уақыты.

### 3. Деректерді өңдеу мақсаттары

3.1. Біз сіздің деректеріңізді мыналар үшін пайдаланамыз:

- Сұрауларды өңдеу және қызметтерді көрсету;
- Сайттың жұмысын жақсарту;
- Маркетингтік материалдарды жіберу (тек сіздің келісіміңізбен);
- ҚР заңнамасының талаптарына сәйкестігін қамтамасыз ету.

### 4. Деректерді өңдеудің құқықтық негіздері

4.1. Деректерді өңдеу мына негіздерде жүзеге асырылады:

- Сіздің келісіміңіз (мысалы, жазылымға жазу кезінде);
- Шарт (егер сіз біздің клиентіңіз болсаңыз);
- Заңды мүдделер (трафикті талдау, алаяқтықтан қорғау);
- ҚР заңнамасының талаптары.

## 5. Деректерді үшінші тұлғаларға беру

5.1. Біз сіздің деректеріңізді келісіміңізсіз бермейміз, тек мына жағдайларда:

- Шартты орындау үшін (мысалы, төлем жүйелері);
- ҚР мемлекеттік органдарының талабы бойынша;
- Аналитика қызметтерін пайдаланған кезде (Google Analytics және т.б.).

## 6. Деректерді сақтау және қорғау

6.1. Деректер қорғалған серверлерде сақталады және заманауи қауіпсіздік шаралары қолданылып өңделеді.

6.2. Сақтау мерзімі:

- Жеке деректер – өңдеу мақсаттары үшін қажет болғанша немесе заң бойынша белгіленген мерзімге дейін;
- Cookie файлдары – браузердің баптауларына сәйкес немесе оларды өшіргенше.

## 7. Сіздің құқықтарыңыз

Сізге мына құқықтар берілген:

- Өз деректеріңізге қол жеткізуді сұрау;
- Деректерді түзету немесе жою;
- Өңдеуге келісімін қайтару;
- ҚР уәкілетті органына шағымдану.

Бұл үшін бізге [байланыс email] жазыңыз.

## 8. Cookie файлдарын пайдалану

8.1. Cookie файлы деген не?

Бұл Сайттың жұмысы үшін сіздің құрылғыңызда сақталатын кішкентай файлдар.

8.2. Біз қандай cookie файлдарын пайдаланамыз?

- Қажетті – авторизация формалары, себет және т.б. үшін;
- Аналитикалық (Google Analytics) – трафикті талдау үшін;
- Маркетингтік (Meta Pixel, Google Ads) – жарнамалық науқандар үшін.

8.3. Cookie файлдарын басқару?

Сіз оларды браузердің баптауларынан өшіре аласыз, бірақ Сайттың кейбір функциялары жұмыс істемейі мүмкін.

## 9. Саясаттағы өзгерістер

**9.1. Біз Саясатты жаңарту құқығын өзімізде сақтаймыз. Жаңа нұсқасы Саясатта жарияланған кезден бастап күшіне енеді.**

## **10. Байланыс**

**Деректерді қорғау бойынша сұрақтарыңыз болса:**

- **Email: [байланыс email]**
- **Заңды мекен-жай: [ҚР-дағы компания мекен-жайы]**